

# OGÓLNE WARUNKI DOSTAW INNTECS

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Poniższe warunki stanowią integralną część oferty i umowy sprzedaży towarów Inntecs Dobiesław Zalewski zwaną dalej Inntecs.

Dane personalne Zamawiającego mogą być wprowadzone do bazy danych Inntecs i mogą być użyte dla dalszego przetwarzania. Zgromadzone w zbiorach firmy Inntecs są szczególnie chronione oraz zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem. Dane służą wyłącznie do sprzedaży produktów i usług Inntecs i są wykorzystywane we wspólnej działalności marketingowej takiej jak przekazywanie informacji o produktach, promocjach i usługach, także we współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi. Wszelką korespondencję związaną z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na firmowy adres Inntecs.

## § 2 OTWARCIE KONTA ZAMAWIAJĄCEGO PRZY PIERWSZYM ZAMÓWIENIU

Osoby prawne - spółki prawa handlowego zarejestrowane w KRS i przedsiębiorstwa państwowe: Zamówienie Zamawiający wysyła drogą elektroniczną, przez Internet, pocztą z podaniem adresu do faktury i do dostawy, numerem telefonu, adresu email, strony internetowej, nr KRS i nr NIP. Akceptacja i otwarcie konta Zamawiającego nastąpią w ciągu 24 godzin.

Osoby fizyczne – osoby prywatne, osoby zarejestrowane w CEIDG: Zamówienie Zamawiający wysyła drogą elektroniczną, przez Internet, pocztą z podaniem adresu do faktury i do dostawy, numerem telefonu, adresu email, strony internetowej, nr REGON i nr NIP. Zamawiający płaci, jeżeli nie uzgodniono inaczej, 100% wartości zamówienia przed dostawą.

## § 3 PRZEDMIOT UMOWY, ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

Oferty firmy Inntecs nie stanowią zobowiązania do zawarcia umowy sprzedaży. Usne uzgodnienia i zobowiązania bez pisemnego potwierdzenia są nieważne.

Informacje techniczne zawarte w ofertach, katalogach, prospektach, wyjaśnieniach lub innych materiałach publikacyjnych należy traktować, jako przybliżone. Zdjęcia mogą odbiegać od wyglądu produktów znajdujących się w aktualnie w sprzedaży.

Inntecs angażuje się w ciągłe doskonalenie sprzedawanych produktów i usług, dlatego specyfikacje i dane techniczne mogą ulegać zmianie bez powiadomienia. Zalecamy pobranie najnowszego rysunku ze strony internetowej lub skontaktowanie się z naszym zespołem obsługi klienta.

Zamówienie jest traktowane, jako wiążące z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Inntecs lub z chwilą dostawy przedmiotu umowy do Zamawiającego.

Katalogi, prospekty, inne materiały publikacyjne oraz zawartość strony internetowej są własnością firmy Inntecs i stanowią jej prawa autorskie, chronione ustawą o prawie autorskim i prawami pokrewnymi.

Inntecs może zapewnić certyfikaty takie jak C, DFARS, RoHS, MIL-SPEC i PPAP.

Wniosek o certyfikaty musi być wymieniony w zamówieniu. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

## § 4 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Za wyjątkiem innych uzgodnień, obowiązują ceny wg aktualnej informacji internetowej, katalogu lub prospektu obowiązującego w dniu zamówienia.

Inntecs zastrzega sobie prawo do zmiany cen przedmiotu umowy. Ewentualne błędy druku upoważniają Inntecs do korekt cenowych. Udzielone rabaty ilościowe i wartościowe się nie sumują.

Ceny Inntecs są rozumiane jako ceny jednostkowe bez podatku VAT.

Na terenie Polski zamówiony przedmiot umowy wraz z opakowaniem jest dostarczany odpłatnie na miejsce do bramy. Zamówienia mniejsze niż 200 PLN netto będą przetwarzane z nominalną opłatą za małe zamówienie w wysokości 40,00 PLN + podatek VAT.

Wyjątek stanowią dostawy poza Polskę i dedykowane oraz wysyłki towarów ciężkich o wadze jednostkowej powyżej 30 kg, do których mają zastosowanie aktualnie obowiązujący cennik lub indywidualne uzgodnienia. Koszty rozładunku oraz transportu wewnątrz zakładowego ponosi Zamawiający.

Jeżeli inaczej nie uzgodniono, płatności za przedmiot umowy należy dokonywać za pobraniem lub przelewem na wskazane konto Inntecs w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu pełnej należności na konto Inntecs.

W przypadku braku zapłaty za wcześniejsze dostawy Inntecs jest upoważniony do nadania klauzuli natychmiastowej wymagalności wszystkim wystawionym fakturom, a kolejne dostawy zamówionego przedmiotu umowy będą realizowane za 100% przedpłatą lub za pobraniem.

## § 5 TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia jest wiążący w przypadku pisemnych uzgodnień.

Dopuszcza się częściowe realizacje zamówienia.

Realizacja zamówienia przedmiotu umowy dla towarów magazynowych następuje generalnie w ciągu 14 dni roboczych.

W przypadku nieregulowanych płatności przez zamawiającego za wcześniejsze wysyłki, termin realizacji kolejnych zamówień jest nieważny.

Działanie siły wyższej (strajki, powódź, pożar, inne klęski żywiołowe) wyklucza odpowiedzialność stron za wykonanie umowy w części lub w całości i jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu nie będą uwzględniane.

## § 6 PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZEDMIOT UMOWY - WYSYŁKA

Wysyłka przedmiotu umowy jest realizowana generalnie na ryzyko Zamawiającego. Przy przekazaniu gestii transportowej przewoźnikowi, a najpóźniej przy opuszczeniu magazynu Inntecs, ryzyko przechodzi na Zamawiającego.

W przypadku nieodbierania przedmiotu umowy przez Zamawiającego przy jego gestii transportowej, ryzyko przechodzi na Zamawiającego w chwili zawiadomienia go o gotowości towaru do odbioru.

Przedmiot umowy z udokumentowanymi brakami i uszkodzonymi transportowymi Zamawiający jest zobowiązany przyjąć. Gwarancja Inntecs zachowuje ważność.

Zamawiający jest zobowiązany uzyskać pisemne potwierdzenie od przewoźnika w przypadku wystąpienia braków i uszkodzeń przy dostawie.

## § 7 PRAWO WŁASNOŚCI

Zamawiający nabywa prawo własności przedmiotu umowy z datą zapłaty pełnej wartości przedmiotu umowy. Dotyczy to także w przypadkach wbudowania i zainstalowania przedmiotu umowy oraz także w przypadku zastawu lub zajęcia przedmiotu umowy.

W przypadku zajęcia lub zastawu przedmiotu umowy, Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Inntecs o zaistniałej sytuacji.

W przypadku naruszenia umowy, a w szczególności braku zapłaty za przedmiot umowy, Inntecs ma prawo odebrać przedmiot umowy, co nie stanowi wycofania się Inntecs z umowy sprzedaży, chyba że nastąpiło pisemne stosowne zrzeczenie.

W przypadku odbioru przedmiotu umowy wg § 7, Zamawiający jest zobowiązany udostępnić pełną dokumentację inwentaryzacyjną przedmiotu umowy.

Do czasu odbioru dostawy przedmiotu umowy lub każdej części w przypadku dostaw sukcesywnych, Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia, utratę lub spadek wartości.

## § 8 GWARANCJA

Inntecs udziela na przedmiot umowy 12 miesięcznej gwarancji od daty sprzedaży. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej do Inntecs wykryte w czasie gwarancji wady i braki przedmiotu umowy.

Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady i braki z potwierdzoną ich zasadnością zostaną usunięte bezpłatnie przez Inntecs.

Jakiegokolwiek inne roszczenia Zamawiającego są wykluczone, w szczególności z tytułu utraconych korzyści, roszczenia z tytułu uszkodzeń majątku Zamawiającego, roszczenia z tytułu uszkodzeń w transporcie itp.

Inntecs jest do dyspozycji Zamawiającego w zakresie wiedzy, informacji, rady w zakresie użytkowania przedmiotu umowy. Dotyczy to jednakże w przypadku odrębnych uzgodnień handlowych.

## § 9 WYPOWIEDZENIE UMOWY, KARY UMOWNE

Za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Inntecs, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy, a ponadto odszkodowanie na zasadzie art. 361 k.c., przy czym wpłacone przedpłaty traktuje się, jako wpłatę na poczet przedmiotowego odszkodowania.

## § 10 ZWROT PRZEDMIOTU UMOWY

Zamawiającemu przysługuje prawo zwrotu przedmiotu umowy nie później niż w ciągu 14 dni od daty wysyłki. Zwroty są przetwarzane przez nasz zespół obsługi klienta za pomocą formularza autoryzacji zwrotu przedmiotu umowy.

Zwrot przedmiotu umowy następuje w stanie nowym, nienaruszonym i nieużywanym oraz w oryginalnym opakowaniu.

Sposób wysyłki zwrotnej należy uzgodnić z Inntecs.

Inntecs zastrzega sobie prawo do naliczania kosztów manipulacyjnych z tytułu zwrotu w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy. Koszty te ponosi Zamawiający.

Jakiegokolwiek zwroty bez zgody Inntecs nie będą uznawane.

## § 11 ZAMÓWIENIA SPECJALNE

W przypadku zamówień specjalnych na wyroby niefigurujące w aktualnie obowiązującej ofercie Inntecs, obowiązuje odrębna umowa handlowa.

Zamawiającemu nie przysługuje prawo zwrotu wyrobów zamówionych specjalnie.

## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Jakiegokolwiek odstępstwa od powyższych Ogólnych Warunków Dostaw Inntecs wymagają formy pisemnej.

W sprawach nieregulowanych niniejszymi postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Powyższe Ogólne Warunki Dostaw Inntecs przyjmuje się, jako znane i zaakceptowane przez Zamawiającego przy każdym zamówieniu.